



## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI

ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento UE 679/2016 ("GDPR")

Intervento Pronto 24h S.r.l. con socio unico, con sede in Via Chiabrera, 34/D - Rimini, in qualità di Titolare del trattamento dei dati ("TITOLARE"), informa il Cliente che i Suoi dati personali, acquisiti con riferimento ai rapporti commerciali instaurati, saranno trattati nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone fisiche.

### ORIGINE DEI DATI PERSONALI

I dati personali oggetto di trattamento possono essere forniti dal Cliente in fase di preventivo/contratto o acquisiti attraverso la nostra rete commerciale, o da archivi aziendali o pubblici, nonché da banche dati creditizie, nel rispetto delle disposizioni di legge.

### FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali, il cui conferimento è necessario per l'instaurarsi del rapporto contrattuale che costituisce base giuridica del trattamento, verranno trattati per le seguenti finalità:

- a) per attività relative ad informative precontrattuali e per ogni attività strumentale alla definizione del Preventivo ed alla sottoscrizione del Contratto;
- b) per dare esecuzione ai contratti stipulati, compresi i servizi accessori necessari per la gestione tecnica, amministrativa e contabile, per l'adempimento degli obblighi di legge e per la tutela dei diritti contrattuali del Cliente, sia direttamente, che attraverso società del Gruppo SGR di cui Intervento Pronto 24H S.r.l. fa parte, che tramite fornitori qualificati;
- c) per le attività di controllo del rischio credito ai fini della verifica sull'affidabilità e puntualità nei pagamenti.

I dati forniti, qualora abbia concesso il consenso che costituisce base giuridica del trattamento, potranno essere trattati per le seguenti finalità:

- d) invio di notizie e informative su opportunità di risparmio per il Cliente, su innovazioni tecnologiche e di servizio da parte di IP, o di società del Gruppo SGR di cui IP fa parte, a mezzo telefono, e-mail, SMS;
- e) invio di informative promozionali da parte di società terze a mezzo telefono, posta cartacea, e-mail, SMS.

Il conferimento dei dati ed il relativo trattamento per le finalità di cui alle lettere a), b), c), è indispensabile per l'esecuzione del contratto ed è facoltativo e sempre revocabile per le finalità descritte alle lettere d), e).

### MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE

I dati personali verranno trattati in forma cartacea e/o informatica ed inseriti negli archivi aziendali a cui potrà accedere il personale autorizzato, il quale li tratterà sulla base delle istruzioni ricevute dal TITOLARE e/o dai Responsabili nominati.

I dati personali verranno conservati per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati. Terminato il contratto, saranno conservati per finalità amministrative e per dare esecuzione agli obblighi di legge.

In relazione al trattamento di cui alle lettere e), f), in caso di manifestazione dei consensi opzionali richiesti, i dati saranno trattati per un tempo non superiore a 3 anni dal termine del contratto.

### CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

Di seguito si indicano i soggetti terzi a cui i dati possono essere comunicati o che possono averne accesso:

- Catasto Regionale degli Impianti Termici;
- soggetti la cui comunicazione è necessaria in adempimento ad obblighi normativi o di contratto;
- soggetti che effettuano servizi di elaborazione dei dati e di gestione dell'infrastruttura tecnologica;
- soggetti che effettuano trasporti e spedizioni;

- istituti bancari e soggetti che effettuano prevenzione e controllo del rischio credito;
- soggetti che operano nel settore della concessione dei finanziamenti;
- soggetti operanti nell'ambito del recupero credito e della tutela legale;
- soggetti revisori contabili.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate trattano i dati personali come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili nominati dal TITOLARE. I dati non saranno soggetti a diffusione. Il TITOLARE si riserva di trasferire i dati personali verso un Paese terzo sulla base delle adeguate garanzie previste dalla vigente normativa.

### DIRITTI DELL'INTERESSATO

Il Cliente ha la possibilità di esercitare specifici diritti, tra i quali chiedere al TITOLARE di:

- confermare che sia o meno in corso un trattamento dei suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso);
- rettificare dati inesatti, o integrare dati incompleti (diritto di rettifica);
- cancellarli, se sussiste uno dei motivi previsti dal GDPR (diritto all'oblio);
- limitarne il trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal GDPR (diritto di limitazione);
- ricevere i dati personali forniti e trasmettere tali dati ad un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità);
- revocare il consenso al trattamento dei suoi dati, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca e di opporsi in qualsiasi momento al trattamento per finalità di marketing (diritto di opposizione), rivolgendo le richieste al TITOLARE, mediante l'invio di un'e-mail a: [privacy@interventopronto.it](mailto:privacy@interventopronto.it) o all'indirizzo della sede aziendale e di proporre reclamo all'Autorità di controllo. Il Responsabile della Protezione dei Dati nominato dal Titolare può essere contattato all'indirizzo: [dpo@interventopronto.it](mailto:dpo@interventopronto.it).

### MANIFESTAZIONE DEL CONSENSO AL TRATTAMENTO

Il Cliente, presa visione delle informazioni sopra riportate, esprime liberamente il consenso per l'utilizzo dei suoi dati per le attività di:

- invio di notizie ed informative su opportunità di risparmio per il Cliente, su innovazioni tecnologiche e di servizio da parte di IP, o di società del Gruppo SGR, di cui IP fa parte, a mezzo telefono, e-mail, SMS;

ACCONSENTE     NON ACCONSENTE

- invio di notizie ed informative promozionali da parte di società partner del Gruppo SGR, a mezzo telefono, posta cartacea, e-mail, SMS.

ACCONSENTE     NON ACCONSENTE

Data, \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

**Firma del Cliente (leggibile)**