

Politica del Sistema di Gestione Integrato

Gruppo SGR è partecipato interamente da azionisti privati che, in grande prevalenza, reinvestono internamente gli utili realizzati per favorire lo sviluppo aziendale. L'indirizzo che l'assemblea dei soci ha sempre dato alla struttura include una grande attenzione agli aspetti reputazionali dell'azienda, alla qualità dei servizi erogati ed ai rapporti con la clientela, nonché al benessere dei dipendenti, alla sicurezza, al rispetto dell'ambiente.

L'azienda opera per fornire ai propri clienti servizi e prodotti di eccellenza a condizioni competitive, risultato del lavoro di un'azienda all'avanguardia che sviluppa e applica processi di qualità nel rispetto dell'equilibrio economico aziendale.

Nella convinzione che un elevato standard sia frutto del lavoro di una squadra che ricerca il costante incremento dell'efficacia e dell'efficienza dei processi impiegati, Gruppo SGR realizza e mantiene un'organizzazione composta da persone preparate e motivate, che collaborano per il raggiungimento di obiettivi chiaramente definiti.

Gruppo SGR, fortemente legato alle comunità locali ed ai territori in cui è attiva, ritiene necessario instaurare e mantenere con tutti gli stakeholder rapporti improntati alla correttezza ed alla collaborazione che favoriscano il reciproco sviluppo.

Questi principi si traducono nella definizione di specifiche policy per la qualità.

Livello di servizio

La principale attenzione è nei confronti dei nostri Clienti a cui garantiamo la massima soddisfazione fornendo servizi e prodotti rispondenti alle loro aspettative e modellati sulle loro esigenze, sviluppando la nostra capacità di ascolto per offrire il miglior rapporto qualità/prezzo e rendere sempre più complete e competitive le nostre offerte sul mercato.

Gestione dei processi

Elemento imprescindibile per la continuità aziendale è l'equilibrio economico, mantenuto grazie all'applicazione di processi aziendali che garantiscono in modo efficiente la qualità dei servizi erogati, ottenuti attraverso il coinvolgimento di dipendenti e collaboratori nel processo di miglioramento continuo, valorizzando la collaborazione, la capacità di evolvere e le sinergie tra le aziende del gruppo, caratteristiche che ci distinguono sul mercato.

Qualità del lavoro

Lo svolgimento delle attività, il loro miglioramento continuo ed il raggiungimento degli obiettivi aziendali sono il risultato del lavoro di dipendenti e collaboratori che operano in condizioni che consentono di poter esprimere al meglio il proprio potenziale.

Per questo Gruppo SGR:

- forma i lavoratori in funzione delle mansioni svolte e ne sostiene la crescita professionale
- favorisce la partecipazione, la collaborazione e la soddisfazione sul lavoro dei dipendenti
- mantiene ambienti di lavoro idonei in termini di strutture ed attrezzature
- pone la massima attenzione ai temi di salute e sicurezza
 - o fornendo ai lavoratori la necessaria formazione
 - o curando la prevenzione dei rischi per i dipendenti e per tutti coloro che accedono ai luoghi di lavoro
 - o impegnandosi per il miglioramento continuo del sistema di gestione per la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, anche tramite la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti

Rapporti con gli Stakeholder esterni

I numerosi stakeholder con cui Gruppo SGR si relaziona formano una fondamentale rete di collaborazioni dirette ed indirette che l'azienda valorizza comprendendone le esigenze e gli interessi.

Nel fare questo, Gruppo SGR:

- applica processi e comportamenti rispettosi delle norme e delle leggi applicabili
- include nei propri processi l'individuazione, la gestione ed il controllo degli aspetti ambientali e la riduzione degli impatti ambientali ed utilizza in modo efficiente le risorse naturali e l'energia
- sviluppa rapporti di partnership con i propri fornitori in un'ottica di correttezza e trasparenza, favorendo la comprensione e la soddisfazione delle reciproche aspettative.

Una categoria rilevante di Stakeholder è rappresentata dagli Enti Pubblici con cui Gruppo SGR mantiene rapporti improntati alla massima disponibilità e correttezza, e dei cui programmi ed indirizzi tiene conto nella scelta degli investimenti e nell'allocazione delle proprie attività.

L'implementazione del Sistema di Gestione Integrato contribuisce al raggiungimento degli obiettivi, attraverso un contesto di modalità operative tramite le quali attuare il continuo miglioramento del sistema di gestione stesso e, conseguentemente, dei risultati aziendali.

Rimini, 12 ottobre 2018

La Direzione Generale



N. Telefono
0541 303030

Fax
0541 380344

Internet
grupposgr.it

Gruppo Società Gas Rimini S.p.A. - Via Chiabrera 34/D - 47924 Rimini (RN) - CS € 55.000.000 i.v.
REA RN62970 - RI, CF e PI 00126550409 - Direzione e coordinamento Gasrimini Holding S.p.A.

