

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI

ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento UE 679/2016 ("GDPR")

SGR Efficienza Energetica S.r.l. con socio unico, con sede in Via A. Pezzotti 9 - Ancona (AN) in qualità di Titolare del trattamento dei dati ("TITOLARE"), informa il Cliente che i Suoi dati personali, acquisiti con riferimento ai rapporti commerciali instaurati, saranno trattati nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone fisiche.

ORIGINE DEI DATI PERSONALI

I dati personali oggetto di trattamento possono essere forniti dal Cliente in fase di preventivo/contratto o acquisiti attraverso la nostra rete commerciale, o da archivi aziendali o pubblici, nonché da banche dati creditizie, nel rispetto delle disposizioni di legge.

FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali, il cui conferimento è necessario per l'instaurarsi del rapporto contrattuale che costituisce base giuridica del trattamento, verranno trattati per le seguenti finalità:

- a) per attività relative ad informative precontrattuali e per ogni attività strumentale alla definizione del Preventivo ed alla sottoscrizione del Contratto;
- b) per dare esecuzione ai contratti stipulati, compresi i servizi accessori necessari per la gestione tecnica, amministrativa e contabile, per l'adempimento degli obblighi di legge e per la tutela dei diritti contrattuali del Cliente, sia direttamente, che attraverso società del Gruppo SGR di cui il TITOLARE fa parte, che tramite fornitori qualificati;
- c) per le attività di controllo del rischio credito ai fini della verifica sull'affidabilità e puntualità nei pagamenti.

I dati forniti, qualora abbia concesso il consenso che costituisce base giuridica del trattamento, potranno essere trattati per le seguenti finalità:

- d) invio di notizie e informative su opportunità di risparmio per il Cliente, su innovazioni tecnologiche e di servizio da parte del TITOLARE, o di società del Gruppo SGR di cui il TITOLARE fa parte, a mezzo telefono, e-mail, SMS;

- e) invio di informative promozionali da parte di società terze a mezzo telefono, posta cartacea, e-mail, SMS.

Il conferimento dei dati ed il relativo trattamento per le finalità di cui alle lettere a), b), c), è indispensabile per l'esecuzione del contratto ed è facoltativo e sempre revocabile per le finalità descritte alle lettere d), e).

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE

I dati personali verranno trattati in forma cartacea e/o informatica ed inseriti negli archivi aziendali a cui potrà accedere il personale autorizzato, il quale li tratterà sulla base delle istruzioni ricevute dal TITOLARE e/o dai Responsabili nominati.

I dati personali verranno conservati per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati. Terminato il contratto, saranno conservati per finalità amministrative e per dare esecuzione agli obblighi di legge.

In relazione al trattamento di cui alle lettere e), f), in caso di manifestazione dei consensi opzionali richiesti, i dati saranno trattati per un tempo non superiore a 3 anni dal termine del contratto.

CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

Di seguito si indicano i soggetti terzi a cui i dati possono essere comunicati o che possono averne accesso:

- Catasto Regionale degli Impianti Termici;
- soggetti la cui comunicazione è necessaria in adempimento ad obblighi normativi o di contratto;
- soggetti che effettuano servizi di elaborazione dei dati e di gestione dell'infrastruttura tecnologica;

- soggetti che effettuano trasporti e spedizioni;
- istituti bancari e soggetti che effettuano prevenzione e controllo del rischio credito;
- soggetti che operano nel settore della concessione dei finanziamenti;
- soggetti operanti nell'ambito del recupero credito e della tutela legale;
- soggetti revisori contabili.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate trattano i dati personali come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili nominati dal TITOLARE. I dati non saranno soggetti a diffusione. Il TITOLARE si riserva di trasferire i dati personali verso un Paese terzo sulla base delle adeguate garanzie previste dalla vigente normativa.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Il Cliente ha la possibilità di esercitare specifici diritti, tra i quali chiedere al TITOLARE di:

- confermare che sia o meno in corso un trattamento dei suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso);
- rettificare dati inesatti, o integrare dati incompleti (diritto di rettifica);
- cancellarli, se sussiste uno dei motivi previsti dal GDPR (diritto all'oblio);
- limitarne il trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal GDPR (diritto di limitazione);
- ricevere i dati personali forniti e trasmettere tali dati ad un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità);
- revocare il consenso al trattamento dei suoi dati, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca e di opporsi in qualsiasi momento al trattamento per finalità di marketing (diritto di opposizione), rivolgendo le richieste al TITOLARE, mediante l'invio di un'e-mail a: privacy@ferraioliimpianti.it o all'indirizzo della sede aziendale e di proporre reclamo all'Autorità di controllo.

MANIFESTAZIONE DEL CONSENSO AL TRATTAMENTO

Il Cliente, presa visione delle informazioni sopra riportate, esprime liberamente il consenso per l'utilizzo dei suoi dati per le attività di:

- invio di notizie ed informative su opportunità di risparmio per il Cliente, su innovazioni tecnologiche e di servizio da parte del TITOLARE, o di società del Gruppo SGR, di cui il TITOLARE fa parte, a mezzo telefono, e-mail, SMS;

☐ ACCONSENTE ☐ NON ACCONSENTE

- invio di notizie ed informative promozionali da parte di società partner del Gruppo SGR, a mezzo telefono, posta cartacea, e-mail, SMS.

☐ ACCONSENTE ☐ NON ACCONSENTE

Data, ____/____/____

Firma del Cliente (leggibile)